

WERKDRUK EN MOTIVATIE

Watersnood

Tijdens de watersnood in januari van dit jaar in Zuid-Limburg werd een van de inwoners van het dorpje Borgharen voor de televisie geïnterviewd. Terwijl hij druk bezig was met het versjouden van zandzakken gaf hij de volgende reactie:

‘De hoeveelheid energie die bij dit soort gelegenheden vrijkomt is ongelooflijk! Als je dat onder normale omstandigheden eens zou kunnen inzetten voor goede doelen... Maar ja...’ Deze uitspraak is een bijna volmaakte typering van datgene wat in alle organisaties van cruciaal belang is nl. motivatie en betrokkenheid.

Werkdruk, regelvermogen en prestaties

Diverse praktijkcases en onderzoeken bevestigen bovenstaand verschijnsel. Zo is er uitgezocht wat de relatie is tussen het regelend vermogen van medewerkers en het ziekteverzuim. (bron: GAK Amsterdam/L.de Sitter)

In dit onderzoek is gewerkt met een drietal variabelen te weten:

- * ziekteverzuim uitgedrukt in dagen over de onderzoeksperiode
- * regelvermogen: de invloed die medewerkers hebben op de sturing van hun afdeling
- * werkdruk: het werk die verzet moest worden naar aantal, variatie en precisie

In eerste instantie lijkt het dus zo te zijn dat het ziekteverzuim het best bestreden kan worden met afname van de werkdruk. (van 7 naar 4,5 dag).

Wanneer vervolgens het regelvermogen toeneemt, neemt het ziekteverzuim dramatisch af. (van 4,5 naar 1,5 dag).

Het frappante van dit onderzoek is echter dat het ziekteverzuim verder afneemt, wanneer de werkdruk weer gaat toenemen! (van 1,5 naar 1 dag).

Met andere woorden: mensen worden vooral ziek vanwege het tekort aan zelfsturende mogelijkheden in het werk!

Het aardige is dat deze relatie veel verder gaat dan alleen ziekteverzuim. Door een hogere mate van zelfsturend vermogen blijken mensen meer gemotiveerd te worden en meer plezier in het werk te krijgen. Ook blijken er minder verstoringen op te treden en blijkt werkoverleg op de afdeling zinnvoller te worden. (het gaat namelijk over iets waar mensen belang bij hebben)

Bovenstaande geldt voor alle afdelingen en processen in een organisatie: zowel voor productie als voor administratie als voor verkoop etc.

Samengevat

Samengevat kan gesteld worden dat de kwaliteit van het werk, van de werkverhoudingen en het produkt sterk verbetert wanneer men zelf veel invloed heeft op dat werk (bijstellen, signaleren, ingrijpen, afstemmen etc.)

Vrijwel iedereen gaat beter presteren wanneer dit regelvermogen hoog is.

contr.vizier/regelcap.doc

CV

Niko Stammes is trainer-adviseur bij Koninklijke Ahold nv. Hij verzorgt managementtrainingen, begeleidt afdelingen bij veranderingsvraagstukken en adviseert het management van de werkmaatschappijen.

Fig. 1 ziekteverzuim

