



## **“Wat je zegt, dat ben jezelf!”**

door N.Stammes

Iemand die erg gesteld is op het nakomen van afspraken zal relatief vaak over afspraken praten. Hij maakt bijvoorbeeld opmerkingen over te laat komen en zal zich daar ook snel aan irriteren. Ook zal hij waardering uitspreken voor mensen die een vergelijkbare nauwgezetheid aan de dag leggen als hij zelf.

De uitdrukking “wat je zegt, dat ben jezelf” komt voort uit onze neiging te zien wat we willen zien en negatief te denken over gedrag dat afwijkt van ons eigen gedrag.

Dit blijkt slecht te zijn voor de maag en voor de samenwerking. Het blijkt produktiever om te leren denken vanuit kwaliteiten en verschillen. Door onze eigen kwaliteiten kunnen wij groeien en van verschillen kunnen we leren. Hieronder wordt dit uitgewerkt volgens het model van kernkwaliteiten.

### **“Kernkwaliteiten”**

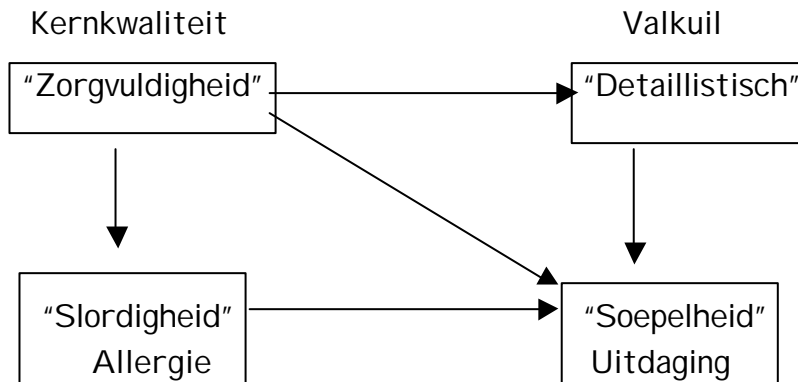
Ieder mens blijkt een aantal kernkwaliteiten te bezitten. Dit zijn kwaliteiten waar die persoon het mee redt in het leven, waar hij of zij succes mee boekt. De kunst is om die kwaliteiten op te sporen en te benoemen. Een hulpmiddel is deze: benoem uw kernkwaliteit in één woord. Laten we als voorbeeld nemen een controller meneer “A” die als kernkwaliteit heeft “zorgvuldigheid”.

Een kernkwaliteit kan ook overdreven worden. Dan spreken we over een doorgeschoten kernkwaliteit oftewel een valkuil. In dit voorbeeld zou zorgvuldigheid kunnen doorschieten in overdreven “detailgerichtheid”.

Verder geldt dat iemand met de kernkwaliteit “zorgvuldigheid” geneigd is zich te ergeren aan een bepaald type gedrag. Dit gedrag is het negatief tegenovergesteld van de eigen kernkwaliteit. Dit heet dan een “allergie”. In dit voorbeeld zou zijn allergie kunnen bestaan uit “slordigheid”.

In dit spanningsveld valt er voor controller A iets te leren. Dit heet dan zijn “uitdaging”.

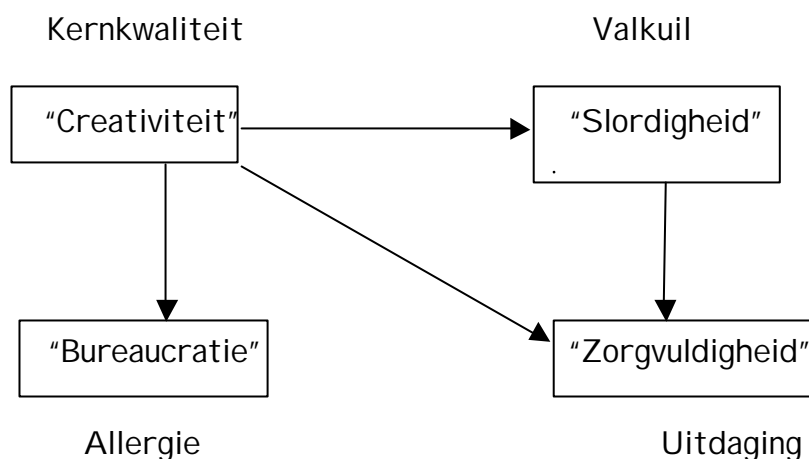
In een schema neergezet ziet zijn "kernkwadrant" er als volgt uit:



Figuur 1: kernkwadrant van controller A

A kan hiervan leren dat "zorgvuldigheid" gecombineerd met "soepelheid" een sterke combinatie is. De ander combinatie is een zwakke nl. die waarbij op de allergie voor "slordigheid" gereageerd wordt met nog meer detailgerichtheid. En dat is precies wat er in moeilijke tijden kan gebeuren!

Het wordt helemaal interessant als "de ander" (collega, klant, baas, partner etc.) in het spel komt. In dit voorbeeld zal iemand zich dus kunnen irriteren aan de slordigheid van een collega. Maar wat blijkt? Deze slordigheid die A waarneemt bij collega B blijkt een valkuil van die persoon te zijn! Voor B zou namelijk het volgende kernkwadrant gemaakt kunnen worden.



Figuur 2: kernkwadrant van collega B

En wat valt op? A ziet niet dat achter het zichtbare gedrag van B (zijn valkuil) een kernkwaliteit zit die nogal lijkt op zijn eigen uitdaging nl. creatiever/soepeler worden!

Er valt nog meer uit te lezen, bijvoorbeeld dat wat B moet leren, nl.

“zorgvuldigheid”, is de kernkwaliteit van A!

De tips die u hieruit voor uzelf en de samenwerking kunt leren zijn legio, bijvoorbeeld:

\* U kunt leren van die collega aan wie u zich het meest irriteert!

\* We leren vooral van verschillen tussen mensen. Zoek die verschillen op!

\* Uitgaan van uw kernkwaliteiten voorkomt irritatie en allergische overreacties!

Zo gezien is het in feite van het hoogste belang dat professionals dit in de praktijk kunnen toepassen. Zo kunnen we dus leren van “wat je zegt dat ben jezelf”.

Een slottip: wie hier meer van wil weten: lees het boek van Daniel Ofman, “Bezieling en kwaliteit in organisaties.” (uitg. Servire)

Niko Stammes is performance consultant.

Hij begeleidt bedrijven bij

veranderingsvraagstukken, adviseert het

management en verzorgt

managementtrainingsprogramma's